



*Ente Lombardo
per la Formazione d'Impresa*

Corso: **LA DIGITALIZZAZIONE IN AZIENDA**

OBIETTIVI:

Il percorso formativo si propone di fornire ai partecipanti conoscenze e strumenti pratici per comprendere e applicare i principali processi di digitalizzazione aziendale, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, la tracciabilità dei documenti e la gestione sicura delle informazioni.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a tutte le figure professionali che gestiscono relazioni con clienti o utenti, sia in presenza che a distanza, come addetti al customer care, operatori commerciali, personale di front/back office e figure del marketing operativo e della comunicazione digitale.

PROGRAMMA:

Introduzione alla trasformazione digitale in azienda

La firma elettronica avanzata e la firma grafometrica: applicazioni e valore legale

Il manuale della conservazione digitale: struttura, gestione e responsabilità

Digitalizzazione dei dati della clientela e conformità al sistema privacy (GDPR)

La Lean & Smart Organization: ottimizzazione dei processi e riduzione degli sprechi

Strumenti di digital collaboration e digitalizzazione della comunicazione interna ed esterna

Progettazione e implementazione di sistemi informatici aziendali integrati

Gestione digitale degli ordini di vendita e di acquisto: automatizzare per semplificare

Introduzione alle piattaforme cloud e ai sistemi di archiviazione sicura dei dati

Durata: 32 ore

Costo: 1.500,00 €+iva

Attestato: Dichiarazione di Messa in trasparenza delle competenze referenziata al Quadro di Riferimento Dig. Comp.

Partecipanti: Minimo di 3 partecipanti per avvio edizione – Massimo di 12 partecipanti per edizione

Per informazioni ed iscrizioni scrivere a tonelotto@confartigianato-lombardia.it



E.L.F.I. Ente Lombardo per la Formazione d'Impresa S.Cons.R.L.
Viale Vittorio Veneto, 16/a 20124 MILANO
Tel. 02 2023251 – e-mail elfi@confartigianato-lombardia.it
Codice fiscale - Partita IVA 12218830151